

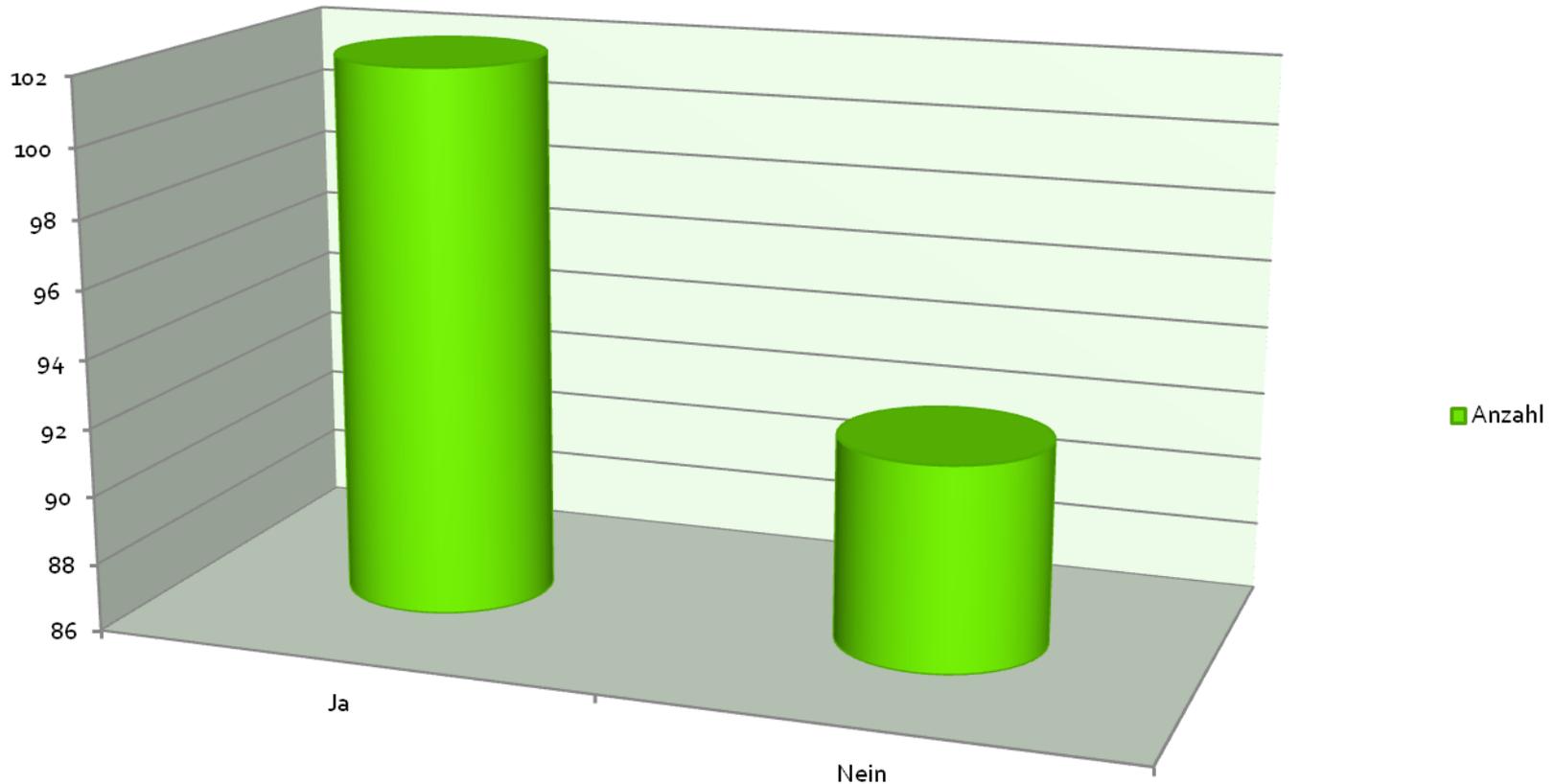
# Reputationsmanagement in Österreich 2010

[martin.giesswein@nokia.com](mailto:martin.giesswein@nokia.com)



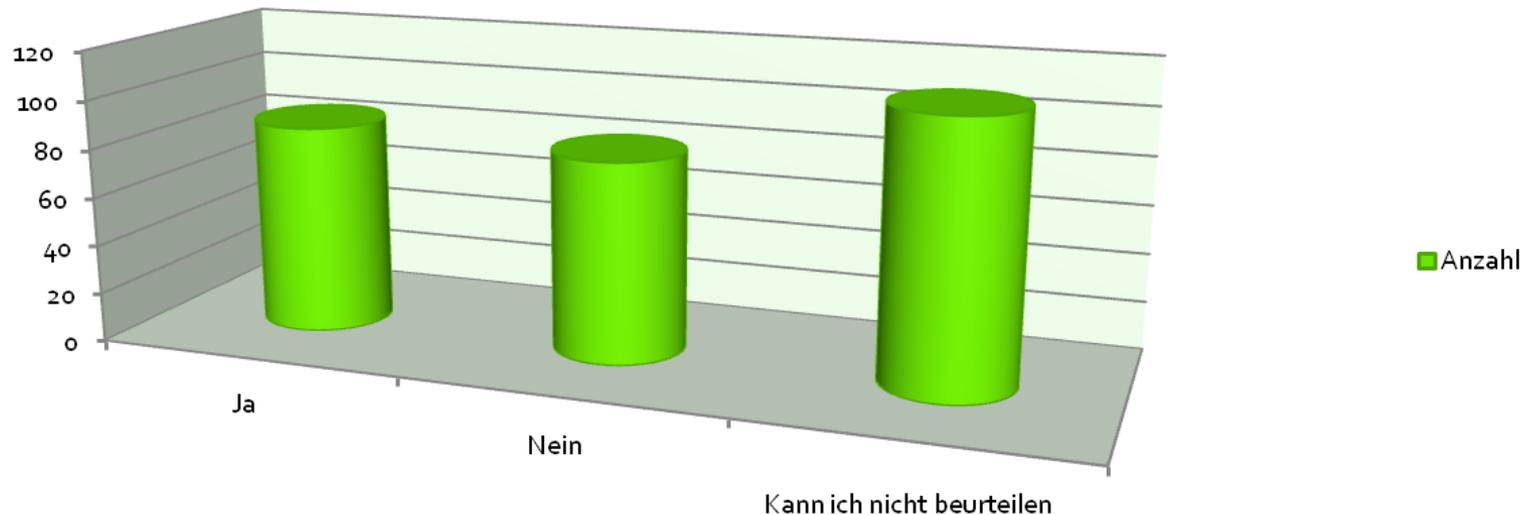
# Webkompetenzen steigern

Sind Sie mit dem Ausbildungsstand der Schul- und Studienabsolventen zufrieden?



# Webkompetenzen steigern

Bringen die Mitarbeiter die notwendigen Web 2.0 Kompetenzen mit?

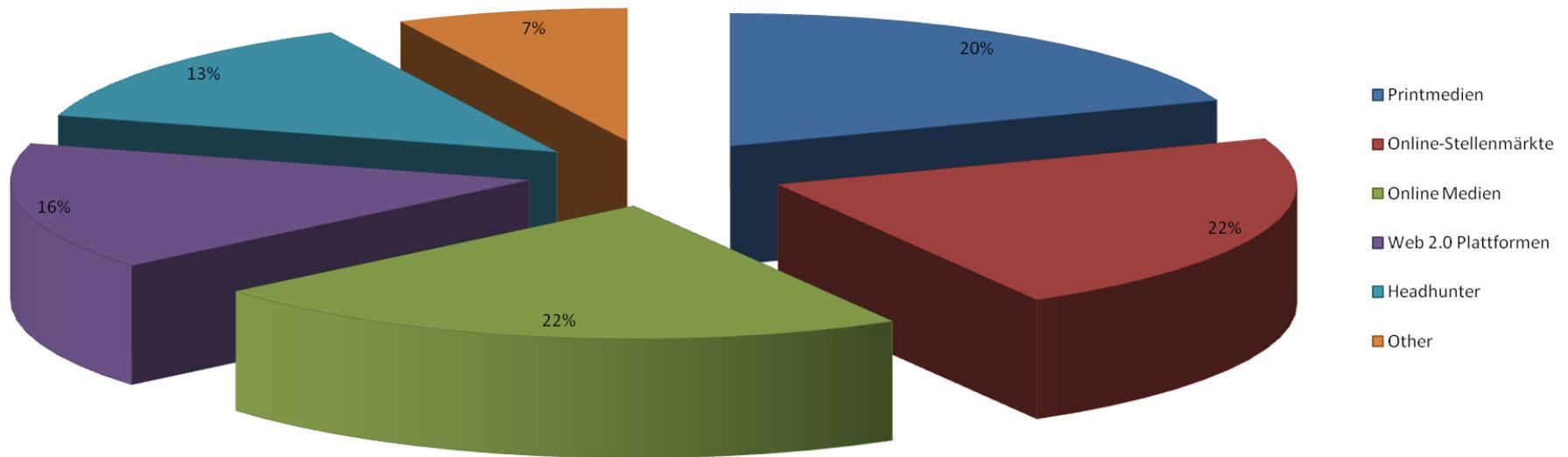


Beta-Kultur, Fehlerverzeihendes Führen und projektorientierte Organisationen nicht spezifisch ausgeprägt!



# Webkompetenzen steigern

Über welche Kanäle sucht Ihr Unternehmen seine Mitarbeiter?



Copyright: Society for Management and Internet  
<http://facebook.somain.org>

Auswertung Führungskräfte traditionelle und digitale Wirtschaft/Gesamt

# 5 Handlungsempfehlungen

- Risiken erkennen und minimieren
- Mitarbeiter als Reputationsträger nutzen
- Social Media Guideline einführen
- **Webkompetenzen im Unternehmen steigern**
- Das mobile Internet nutzen



# Mobiles Internet

- 75%:
  - Verwendung von Smartphones bei Führungskräften
- Mobile Webpage:
  - 31% haben wir
  - 27% planen wir
- Firmen App
  - 18% haben wir
  - 26% planen wir



ePostkarte



Mobile  
Banking



Austrian  
Airlines



Kronehit  
Radio



Energy  
Radio



der Herold

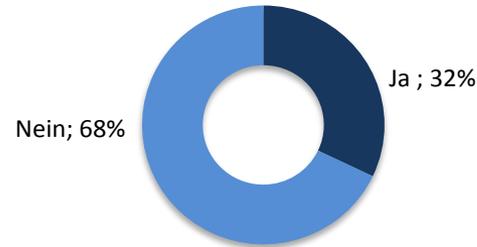


Kurier.at  
Nachrichten

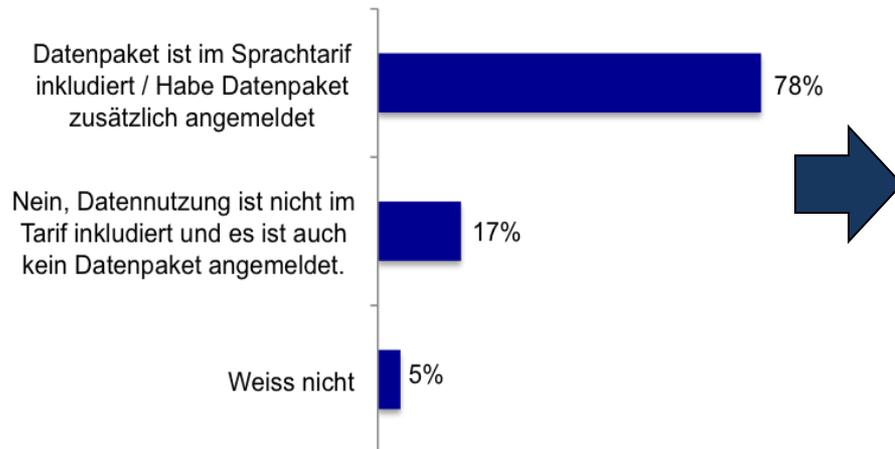


# Internetnutzung am Handy

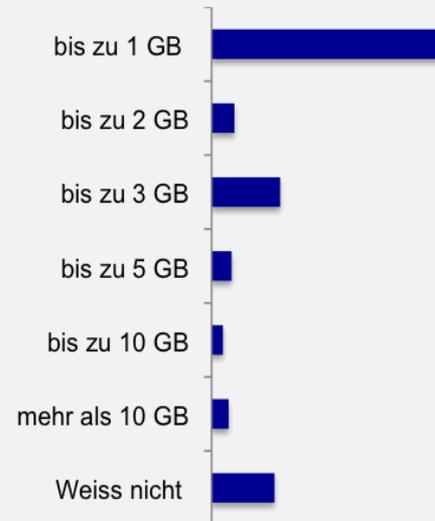
Surfen Sie mit Ihrem Handy / Smartphone auch im Internet?



Wenn ja: Ist in Ihrem Handy-Tarif auch Datenvolumen inkludiert, bzw. haben Sie ein Datenpaket zu Ihrem Tarif dazu angemeldet?



Größe des Datenpakets

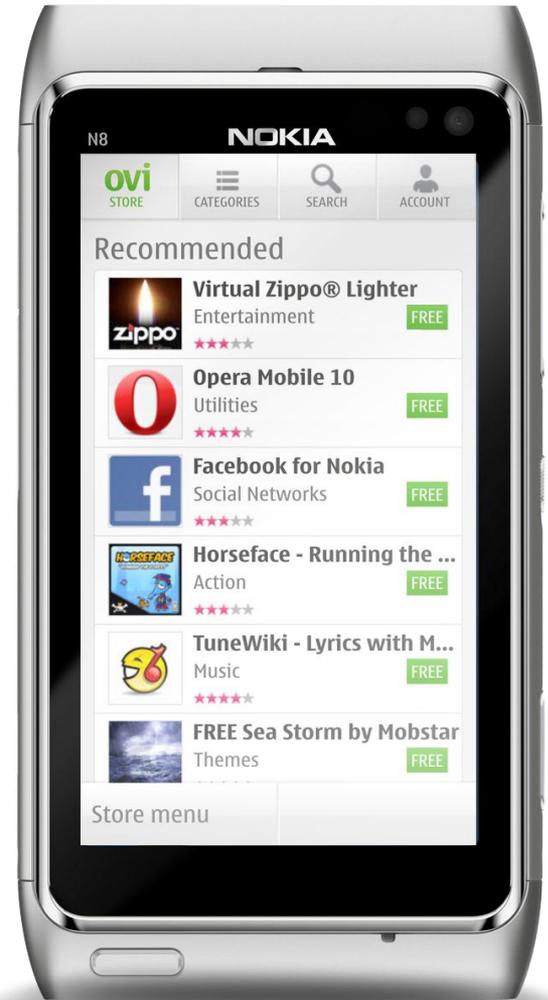


Nokia Studie Feb 2010



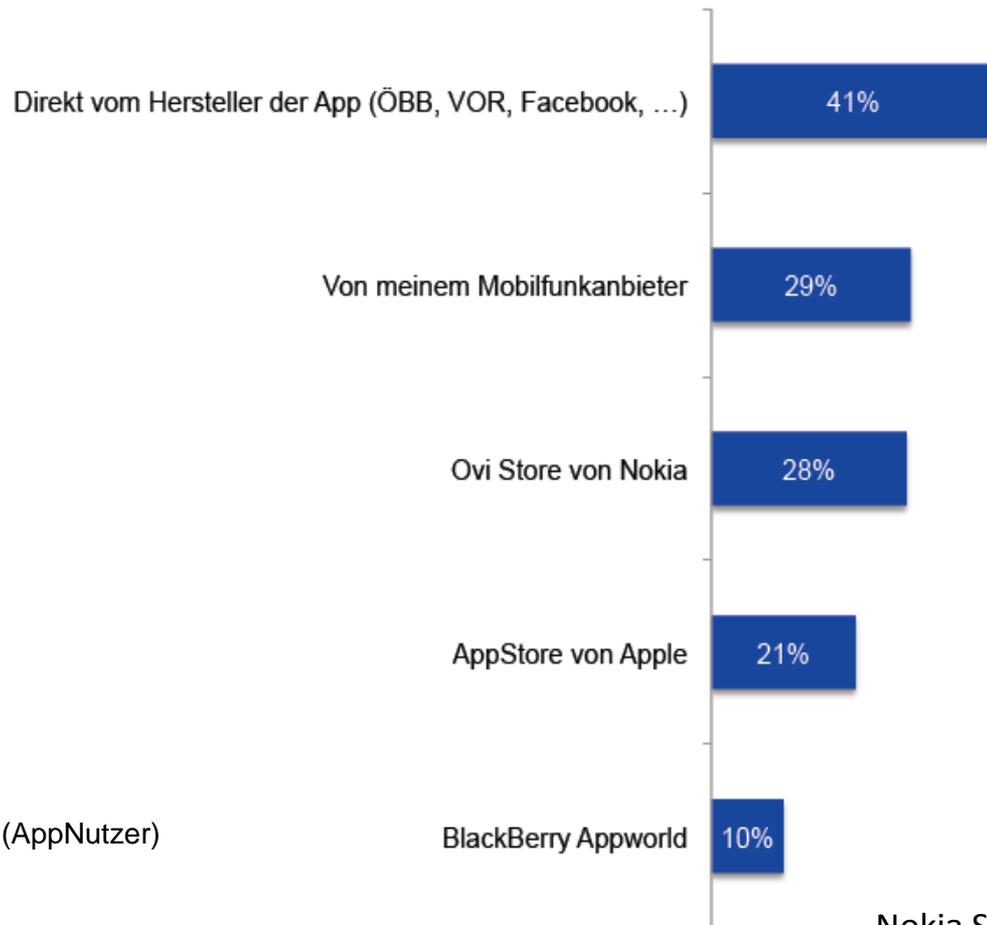
# Buzz is mobile

- 33% Smartphones
- 27% App Nutzung
- 50% Facebook, Twitter Updates
- Foursquare, Gowalla ? 100%



# Apps Bezugsquellen

Von welchen Quellen haben Sie bereits Mobiltelefon-Applikationen bezogen?



Basis: n=162 (AppNutzer)

Nokia Studie Feb 2010

# 5 Handlungsempfehlungen

- **Risiken erkennen und minimieren**
- **Mitarbeiter als Reputationsträger nutzen**
- **Social Media Guideline einführen**
- **Webkompetenzen im Unternehmen steigern**
- **Das mobile Internet nutzen**

