



MARTINI

MARTINI – SOCIAL MEDIA FACE

Martina Kurtz, BuzzAttack 13.10.2011

AGENDA

- Facts MARTINI Austria
- MARTINI @ Facebook
 - Social Media Face
 - Status
 - Facebook Ads
 - Redaktionelle Inszenierung
 - Erfolgreiche Postings
- Zusammenfassung/Erfolgsfaktoren



MARTINI



MARTINI Vermouth



MARTINI Sparkling Wines



AUSGANGSSITUATION 2011

➤ Fokus:

- Klassische Kommunikation
 - LEH und Gastronomie
- Geringes Online Budget

➤ Zahlreiche inhaltlich positive Diskussionen zu MARTINI Asti in Blogs und Online Foren mit hohem Frauenanteil

➤ MARTINI Asti Studie:

- Frauennachmittage/Abend
- Gemeinsamen Spaß
- ungezwungene Situation, nicht anlassbezogen

➤ Keine einheitliche internationale MARTINI Facebook Pa



SOCIAL MEDIA FACE

Facebook.com/MartiniAustria



ISABELLA (Spitzname: Bella)

- Berichtet aus der Welt von Martini und über externe, zielgruppenspezifische Inhalte
- Gute Freundin
- Detailliertes Persönlichkeitsprofil
- Charakter:
 - Trifft sich gerne mit Freundinnen
 - Geht gerne aus
 - Genießt das Leben
 - Authentisch, nicht abgehoben
- Offenlegung: Rein virtuelle Berichterstattung



VORTEILE SOCIAL MEDIA FACE

- Entspricht Ansprüchen Spirituosenbranche
 - Keine Affären, keine Angriffsfläche
 - Corporate Social Responsibility
- Breite Themenwelt
- Marke wird als Freund wahrgenommen
- One-to-One Kommunikation → Insights
- Glaubwürdigkeit



MARTINI AUSTRIA FACTS



- Start: Mai 2011
- 6.522 Fans (83% Frauen – 63% 18-34 yo)
 - Qualitativ hochwertige Fans
 - Ø Interaktivität: 28,2
 - 16-25 Postings/Monat
 - Aktive Postings
- Starkes Wachstum in ersten 3 Monaten
- Facebook Ads



FACEBOOK ADS

🔑 Emotionale, zielgruppenspezifische Ads

Martini Austria



Meine Mädels & ich –
gemeinsam feiern wir die
Feste, wie sie fallen. Einer
darf dabei nicht fehlen:
Mein Martini Asti.

Gewinn dein Sommerfest!

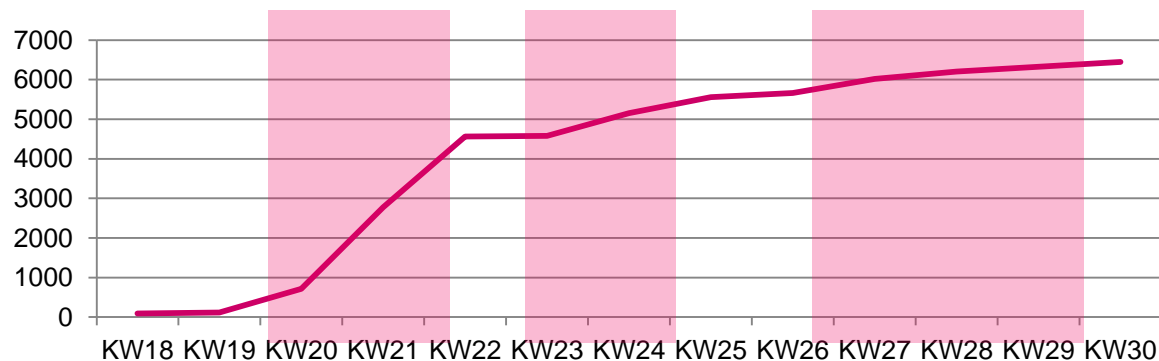


Du bist der Star deines
Sommerfests: Mit deiner
eigenen Martini Bar und
einem neuen Outfit. Jetzt
mitspielen und gewinnen!

🔑 Investment: € 3.500,--

- 22,8 Mio Impressions
- Ø CTR: 0,047% (Benchmark: 0,02-0,04%)

🔑 KW 20/21: Ø Fanwachstum 290/Tag



REDAKTIONELLE INSZENIERUNG

Produkt

20%



Martini Austria

Gerade entdeckt bei meiner Shoppingtour: Beim Spar Gourmet in der Gumpendorferstraße gibt's die Zutaten für Martini Royale jetzt in einer Packung. Und frische Himbeeren auch "mjam"



Pinnwand-Fotos

8.488 Impressionen · 0,79 % Feedback

03. Juni um 16:09 · Gefällt mir nicht mehr · Kommentieren · Teilen

Dir und 57 anderen gefällt das.

Events

20%



Martini Austria

Warum in die Ferne schweifen, wenn es auch in Klagenfurt einen Strand gibt: Die Martini Terrazza im SUNSET am Metnitzstrand hat bereits für euch geöffnet!



Pinnwand-Fotos

8.310 Impressionen · 0,43 % Feedback

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · 27. Mai um 11:50

32 Personen gefällt das.



Karin Str und wann bekommt wien sowas??? ;-(
27. Mai um 14:45 · Gefällt mir

Insights

20%



Martini Austria

Ich war vor Ort beim Fotoshooting für die nächsten Werbeaufträge von meinem Lieblingsdrink. Natürlich hab ich auch heimlich ein paar Fotos geknipst ;-) Hier nur für euch die ersten Bilder, die fertigen Plakate gibt's dann als Premiere auf der Terrazza am Rathausplatz.



Pinnwand-Fotos

10.411 Impressionen · 0,27 % Feedback

27. Mai um 15:54 · Gefällt mir nicht mehr · Kommentieren · Teilen

Interaktion

40%



Martini Austria

Heute wieder Serienabend, yippie!

6.459 Impressionen · 0,59 % Feedback

23. Mai um 09:59 · Gefällt mir · Kommentieren

37 Personen gefällt das.



Katarina Katy Czvitkovits und dazu passt schön gekühlte Martini Asti mit Erdbeeren....mmhhh

23. Mai um 11:22 · Gefällt mir nicht mehr · 3 Personen

Schreibe einen Kommentar ...



GEWINNSPIELE

🔑 Gewinnspiel App

- MARTINI Bar
 - 6 Wochen
 - 424 Teilnehmer
 - Facebook Ads
- VIP Package Late Night Shopping
 - 5 Wochen
 - 197 Teilnehmer
 - Facebook Ads + Flyer
 - Partnerschaft mit DOP

🔑 Kleine Verlosungen über Wall

- Höhere Teilnehmeranzahl
- Höhere Interaktivität
- Geringere Hemmschwelle



The image shows a Facebook post for a contest titled "GEWINN DEIN MARTINI. SOMMERFEST!". The post includes a red banner with the title, a paragraph of text, a photo of people at a party, and a "MITMACHEN" button. Below the post, there are comments from users.

GEWINN DEIN MARTINI. SOMMERFEST!

Sommer-Zeit ist Royale-Zeit! Was gibt es Schöneres, als gemeinsam zu feiern? Wir verwöhnen dich und deine Freundinnen & Freunde bei deinem Sommerfest mit köstlichen Martini Cocktails. Und damit du der Star deiner Party bist, kleiden wir dich vorher im Designer Outlet Parndorf neu ein!
Genieße den Sommer, enjoy Martini!

Teilnahmeschluss:
07.06.2011 um 23:59 Uhr

Gewinnfrage:
Erzähl uns:
Wo und wie trinkst du
deinen Martini am liebsten?

MITMACHEN
+ alle Gewinnspiele

Der Gewinn umfasst einen Bareinsatz der Martini Bar inklusive Getränke für bis zu 40 Personen + Gutscheine des Designer Outlet Parndorf im Wert von € 100,-.

236  Zuletzt hinzugefügt
Gib einen Suchbegriff ein.

Melanie  ...mit meiner Lieblingsnachbarin auf der Terrasse bei Sonnenuntergang, oder wenn es das Wetter nicht zulässt, dann eigentlich jederzeit und überall, wo und wann mir danach ist! :-)

Komentieren (0) · Teilen · 12.07.2011 um 14:02 Uhr

Silvia  mit der besten Freundin am Steg des Würthsees gibts nur ein passendes Getränk: Martini Asti !!!

MARTINI ROYALE PACKAGE



Martini Austria

Mädels, kennt ihr das? Ihr sitzt gemütlich mit euren Freundinnen zusammen, habt Lust auf einen Martini Royale – und weit und breit ist kein Barkeeper zu sehen? Da hab ich was für euch: ★Martini Royale Rosato★ Fruchtiger Rosato mit erfrischendem weißen Spritzer, fertig gemixt in einer Flasche.

Den wollt ihr ausprobieren? Schickt mir ein Mail mit eurem Namen & Adresse an martini@community-apps.at - wir verlosen unter allen Einsendungen ein Royale Rosato Paket ;-)



Pinnwand-Fotos

12.805 Impressionen · 0,95 % Feedback

Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · 17. August um 11:02

97 Personen gefällt das.

Alle 25 Kommentare anzeigen



Petra C. der ist genial gut hab ihn mit vom interspat geholt und gleich schockgefrostet gg
26. August um 11:48 · Gefällt mir



Petra C. interspar sorry
26. August um 11:49 · Gefällt mir

- 👉 137 Teilnehmer per E-Mail
- 👉 97 Likes
- 👉 25 Kommentare
- 👉 Rückmeldungen von Gewinnerinnen



Sissy

Habe gerade meinen Gewinn gelefert bekommen und gleich eingekühlt! Hmmm... morgen gibts für die Mädls Martini Royale im Büro!
Herzlichen Dank!

Gefällt mir nicht mehr · Kommentieren · 26. September um 14:50

De gefällt das.



Martini Austria Super Sissy, lass es euch schmecken! :)
26. September um 16:40 · Gefällt mir

Schreibe einen Kommentar ...



Martina

habe soeben meinen gewinn in empfang genommen "g" boah ich kann euch gar mit sagen wie seeeehr ich mich freu... wird gleich eingekühlt

Gefällt mir nicht mehr · Kommentieren · 26. September um 13:20

De gefällt das.



Martini Austria Martina, freu mich auch so für dich. Schreib nach einer Mädlerunde! :)
26. September um 16:43 · Gefällt mir

Schreibe einen Kommentar ...



ERFOLGREICHE POSTINGS



Martini Austria
Mein Baby gehört zu mir! ♥
7.666 Impressionen · 1,04 % Feedback
Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · 22. September um 22:09

72 Personen gefällt das.
1 geteilten Inhalt anzeigen

 **Eva** <http://www.youtube.com/watch?v=WpmILPacRQo>
22. September um 22:10 · Gefällt mir nicht mehr · 👍 2 Personen

 **Susanne** ...eine unvergessliche Szene ♥
22. September um 22:14 · Gefällt mir nicht mehr · 👍 1 Person

 **Martini Austria** Ohja, Gänsehaut-Alarm! So schön :)
22. September um 22:19 · Gefällt mir

 **Petra Hammer** Ein Satz und jeder kennt sich aus mmmmmmmmm ;~)
22. September um 22:24 · Gefällt mir nicht mehr · 👍 3 Personen

 **Alexandra** Jaaaa!!! Wer kennt denn diesen satz nicht....seuffffzzz
22. September um 22:57 · Gefällt mir nicht mehr · 👍 1 Person

 **Brigitte** Ich hab eine Wassermelone getragen!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
23. September um 08:05 · Gefällt mir nicht mehr · 👍 2 Personen

 **Nicole** Nobody puts baby in the corner...
23. September um 10:07 · Gefällt mir

 **Kati** Zum (gefühlten) 1.000 mal gesehen ... schaurig :(
23. September um 11:42 · Gefällt mir

Schreibe einen Kommentar ...



Martini Austria
Heute hab ich mein erstes Date!! Aber was soll ich anziehen? Ich hab so ein süßes, marineblaues Kleid mit Punkten oder ein elegantes schwarzes? Also verspielt oder klassisch... ich kann mich einfach nicht entscheiden. Also dürft ihr entscheiden ♥
8.693 Impressionen · 0,24 % Feedback
Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · 09. September um 15:36

7 Personen gefällt das.
Alle 14 Kommentare anzeigen

 **Martini Austria** Klassisch fantastisch also! ;) @Ines, hatte ich mir auch überlegt, aber das Rote kam nicht in die engere Auswahl! Aber vl beim nächsten Date?
09. September um 17:08 · Gefällt mir

 **Jutta** Klassisch :-)
09. September um 18:58 · Gefällt mir

Freitag, 9. September 2011 um 18:58
Schreibe einen Kommentar ...



Martini Austria
Eine kleine Tagträumerei bei diesem wunderbaren Wetter: Mit wem würdet ihr gerne mal einen eisgekühlten Martini trinken?
8.419 Impressionen · 0,38 % Feedback
Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · 26. August um 11:33

Baerbel, Birgit und 12 anderen gefällt das.
Alle 18 Kommentare anzeigen

 **Gerhard** mit meiner frau!!
26. August um 15:14 · Gefällt mir

 **Viktoria** mit milow :-)
26. August um 15:14 · Gefällt mir

„SCHÖNWETTER“ POSTINGS

 **Martini Austria**
Na, wer von euch Glückspilzen hat heute Fenstertag? ;-)
7.669 Impressionen · 0,81 % Feedback
03. Juni um 12:07 · Gefällt mir · Kommentieren

 42 Personen gefällt das.

 Alle 20 Kommentare anzeigen

 **Sabine Wössmer** leider it gibs bei uns it!!!!
03. Juni um 19:29 · Gefällt mir

 **Nicole Steinhäuser** <http://www.youtube.com/watch?v=GR8jOJZERhs>, The weekend, cooles Video!
03. Juni um 19:49 · Gefällt mir

Schreibe einen Kommentar ...

 **Martini Austria**
Einen tollen, wunderbaren August wünsch ich euch allen!

 **Pinnwand-Fotos**



10.350 Impressionen · 0,45 % Feedback
 Gefällt mir ·  Kommentieren ·  Teilen · 01. August um 17:33

 44 Personen gefällt das.

 **Martini Austria**
Yippie - endlich Wochenende!!
Was habt ihr denn für aufregende Pläne?
8.527 Impressionen · 0,26 % Feedback
Gefällt mir nicht mehr ·  Kommentieren ·  Teilen · 15. Juli um 09:28

 Dir und 8 anderen gefällt das.

 Alle 13 Kommentare anzeigen



AKTIVE FANS

 **Sandra** [redacted]
martini asti... einer geht immer noch
22. Mai um 00:04 · Gefällt mir nicht mehr · Kommentieren

Dir und Suki On Board gefällt das.

 **Martini Austria** Hi Sandra, hast du schon mal den Martini Royale ausprobiert, also Asti mit Rosato?
23. Mai um 09:38 · Gefällt mir · 1 Person

 **Sandra** [redacted] noch nicht hab aber gestern wiederum die tv werbung gesehn und das rosa spricht mich sehr an und schaut noch dazu erfrischend aus. die neugier packt mich eh schon. ;-)
23. Mai um 13:39 · Gefällt mir nicht mehr · 1 Person

Schreibe einen Kommentar ...

 **Karin** [redacted]
mmmmhhh,es gibt nichts besseres als gekühlten asti am balkon mit seinem schatz zu genießen,an einem schönen sommerabend!
20. Mai um 13:17 · Gefällt mir · Kommentieren

 **Martini Austria** Genau! Hoffentlich hält heute das Wetter!
20. Mai um 13:45 · Gefällt mir · 1 Person

Schreibe einen Kommentar ...

 **Suki** [redacted]
Habe ich mit gebracht von meiner gestrigen Oldtimer Ausstellung =)



 **Charly** [redacted]
Bin auf Balkonien... Relaxstuhl, sonniger
Urlaub zu Hause *ggg*
Gefällt mir · Kommentieren · 23. Mai um 12:56

 **Martini Austria** Klingt toll!
24. Mai um 09:09 · Gefällt mir

 **Charly** [redacted] aber natürlich
genossen *ggg*
24. Mai um 12:56 · Gefällt mir

Schreibe einen Kommentar ...

 **Sonja** [redacted]
hier für euch!



Gefällt mir · Kommentieren · 07. Juni um 14:43

2 Personen gefällt das.

 **Martini Austria** Wow cool! Wie ist dieses Foto denn zustande gekommen?
07. Juni um 15:03 · Gefällt mir

 **Sonja** [redacted] war in la auf urlaub und
mdreamy gegangen und hab ihn dann auch
war auch da. waren beide einfach zum dahn
zu glauben aber wahr!
07. Juni um 15:35 · Gefällt mir nicht mehr

 **Katharina** [redacted] waahnnnn!
08. Juni um 18:12 · Gefällt mir

um 18:40 · Gefällt mir nicht mehr · Kommentieren

ilt das.

Martini Austria Wow, cool! Wo steht das gute Stück?
24. Mai um 09:39 · Gefällt mir · 1 Person

Suki [redacted] Das gute Stück steht bei Heidenberg in der Oldtimer
Ausstellung =)
24. Mai um 09:45 · Gefällt mir

Schreibe einen Kommentar ...

 **Lukas** [redacted]
i love it ♥
Gefällt mir nicht mehr · Kommentieren · 01. Juli um 14:48

Dir gefällt das.

Schreibe einen Kommentar ...

INTERAKTION BEI PRODUKT POSTINGS

 **Martini Austria**
Enthüllt: Mein erster Martini Gold! Und jetzt teste ich mal, ob er auch so gut schmeckt wie er aussieht ... ;-)

 **Pinnwand-Fotos**

8.840 Impressionen · 0,53 % Feedback

 15. Juni um 21:57 via iPhone · Gefällt mir nicht mehr · Kommentieren · Teilen

 Dir und 40 anderen gefällt das.

 Alle 6 Kommentare anzeigen

 **Martini Austria**
Liebe Tiroler! Das *Rosséo* in Innsbruck hat seine Martini Terrazza bereits eröffnet. Darauf stoßen wir an - natürlich mit einem Glaserl Royale ;-)
<http://on.fb.me/j7jaLd>

 **Pinnwand-Fotos**

9.163 Impressionen · 0,37 % Feedback

 Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · 06. Juni um 15:57

 32 Personen gefällt das.

 **Miša** schönnn
06. Juni um 16:20 · Gefällt mir nicht mehr ·  1 Person

 **Martini Austria**
Remember last year, als wir auf der Martini Terrazza am Rathausplatz saßen und die Sonne genossen? Bald ist es wieder soweit! Hat von euch noch jemand Fotos vom letzten Jahr?

 **Pinnwand-Fotos**

9.777 Impressionen · 0,36 % Feedback

 Gefällt mir · Kommentieren · Teilen · 01. Juni um 15:52

 31 Personen gefällt das.

 **Alexx** Jehr cooles foto!!
01. Juni um 15:55 · Gefällt mir nicht mehr ·  1 Person

 **Nadja** Leider nein, denn ich warte noch immer auf das versprochene foto von Olga (U4 VIP Service) ;-(((
01. Juni um 18:31 · Gefällt mir

 **Martini Austria** Hallo Nadja, ich werde da mal nachfragen. Sonst kommst du im Juli einfach nochmal und wir schießen ein neuen Foto ;-)
03. Juni um 12:08 · Gefällt mir

 **Nadja** du das wäre fein - es läuft unter dem titel "4 weiba", da müsste sie eh bescheid wissen - und kommen werden wir sowieso wieder... ;-))
03. Juni um 12:44 · Gefällt mir

Schreibe einen Kommentar ...

ZUSAMMENFASSUNG - SOCIAL MEDIA FACE

- **Persönliche Ansprache**
 - Marke wird als Freund wahrgenommen
 - Hohe Markenbindung
 - Hohe Interaktion
- **Authentische Person**
 - Auf einer Ebene mit Fans
 - Gleichbleibende Tonalität
 - Virtueller Charakter wird zu realer Person
 - Glaubwürdigkeit
- **Themen**
 - Breit gefächertes Themenspektrum
 - Insights Fans
- **Aktive Kommunikation**
 - Hohes Engagement
 - Impressions



RTINI

VIELEN DANK